



FR

Résultats annuels de PNS en hausse

Mons (Ghlin), le 24 avril 2009 – Les performances enregistrées pour l'année 2008 par le Groupe Personalized Nursing Services (Groupe PNS – NYSE Euronext Bruxelles : PNSB), active dans le secteur paramédical, sont en ligne avec ses prévisions telles que formulées dans son plan d'affaires revu et communiqué en novembre 2007.

En effet, la somme des revenus de PNS et de CML au 31 décembre 2008 a atteint 4,42 millions d'euros, quelque 3% au-dessus des chiffres communiqués fin 2007, avec une répartition 76% pour la branche de soins infirmiers et 24% pour la branche de kinésithérapie.

En comparaison des 0,33 million d'euros annoncés, le bénéfice après impôts compilé du Groupe PNS est lui de 0,21 million d'euros, affichant une avancée de plus de 10% par rapport à 2007, avec une répartition 50,5% pour la branche de soins infirmiers et 49,5% pour la branche de kinésithérapie.

Ces résultats reflètent un certain nombre d'éléments au caractère exceptionnel, dont certains ont été décidés et d'autres subis.

NL

PNS Jaarlijkse resultaten groter

Mons/Bergen (Ghlin), 24 april 2009 – De door de Personalized Nursing Services Groep (NYSE Euronext Brussel : PNSB), actief in de paramedische sector, gerapporteerde prestaties voor de inkomsten van het jaar 2008, zijn in overeenstemming met de vooruitzichten van haar in november 2007 gecommuniceerde business plan.

Het totaal van de inkomsten van PNS en CML op 31 december 2008 bereikt inderdaad 4,42 miljoen euros, rond 3% hoger dan einde 2007 gecommuniceerde cijfers, met een verdeling 76% voor haar verpleegkundige verzorgingen branche en 24% voor haar kinesitherapie branche.

In vergelijking met de aangekondigde 0,33 miljoen euros, haalt de PNS Groep gecompileerde netto winstmarge 0,21 miljoen euros, een toename van meer dan 10% vergeleken met 2007, met een verdeling 50,5% voor haar verpleegkundige verzorgingen branche en 49,5% voor haar kinesitherapie branche.

Deze resultaten bevatten bepaalde uitzonderlijke elementen, sommigen besloten en andere ondergegaan.

EN

Growth of yearly PNS results

Mons (Ghlin), April 24th 2009 – The registered performances for the year 2008 for the Group Personalized Nursing Services (PNS – NYSE Euronext Brussels : PNSB), active in the paramedical sector, are in line with its forecast such as formulated in its reviewed business plan and communicated in November 2007.

In fact the sum of revenues of both PNS and CML on December 31st 2008 attained 4,42 millions euro's, 3% above the figures that have been communicated end 2007, with a repartition 76% for the nursing services branch and 24% for the physiotherapy branch.

Compared to the 0,33 million euro's announced, the compiled earning after taxation (EAT) for the PNS Group reached 0,21 million euro's, representing an increase of more than 10% compared with 2007, with a repartition 50,5% for the nursing services branch and 49,5% for the physiotherapy branch.

These results contain a certain number of exceptional elements, some of them decided and others undergone.



PERSONALIZED NURSING SERVICES (PNS) SA – Siège social :Boulevard de la Cense 29, B-1410 Waterloo – TVABE 0471 017 845 – RPM Nivelles

Ainsi, pour ce qui concerne les éléments exceptionnels décidés, on retrouve le fait que PNS a procédé au rachat anticipé des 30 derniers % d'actions de la SA Centre Médical Louviérois (CML), amenant la participation de PNS à 100% dès 2008 en lieu et place de 2010, et ce sans financement additionnel.

Pour ce qui concerne les éléments exceptionnels subis, il faut citer, bien que PNS soit pour l'instant assez isolée de la crise, les trois (3) sauts d'index qu'elle a dû appliquer en février, juin et octobre sur toute la masse salariale de sa branche infirmière, sans aucune augmentation des remboursements par les mutualités pour les soins prestés en contrepartie, pour un impact total sur 2008 de plus de 100.000 euros, impact dont l'étendue est encore incertaine pour 2009 mais qui devrait probablement être supérieure ou égale à 2008. Et aussi une modification dans la taxation d'une partie de ses revenus, pour un impact de près de 20.000 euros. Sans ces deux éléments exceptionnels, le bénéfice après impôts aurait atteint les 0,33 million d'euros annoncés.

L'année écoulée a été mise à profit mettre sur pieds un système qualité performant, qui mesure tant la satisfaction des patients et partenaires du Groupe PNS, que celle de ses employés. Parallèlement, le processus

Het belangrijkste besloten uitzonderlijke element is de geaccelereerde aankoop van de laatste 30% aandelen van de NV Centre Médical Louviérois (CML), om de participatie van PNS tot 100% te brengen vanaf 2008, in plaats van 2010, en zonder additionele financiering.

Voor wat de ondergegaan uitzonderlijke elementen betreft, alhoewel PNS momenteel wat geïsoleerd van de crisis ligt, genoteerd moeten worden de drie (3) salarisindexaties dat ze in februari, juni en oktober op de ganse salarismassa van haar verpleegkundige verzorgingen branche heeft toegepast, zonder echte adaptatie van de mutualiteiten terugbetalingen, en dit voor een impact van meer dan 100.000 euros in 2008. De omvang van deze impact voor 2009 is nog niet zeker, maar zal waarschijnlijk gelijk of groter dan 2008 zijn. Ook genoteerd moet worden een verandering in de taxatie van een deel van haar inkomsten, verantwoordelijk voor een tekort van rond 20.000 euros. Zonder deze twee uitzonderlijke elementen zou de netto winstmarge de geannonceerde 0,33 miljoen euros hebben bereikt.

Het voorbije jaar werd gebruikt om een efficiënt kwaliteitstelsysteem op voet te stellen om satisfactie van de patiënten, van de partners en van de werknemers van PNS te meten. Tegelijkertijd werd het

In terms of exceptional decided elements, the most important one is the anticipated take over of the remaining 30% shares in the SA Centre Médical Louviérois (CML), finalizing the PNS participation to the level of 100% already in 2008 instead of 2010, and this without any additional financing.

In terms of exceptional undergone elements, even if PNS is at the moment isolated from the crisis, it is important to mention the three (3) salary indexing that it had to apply in February, June and October on the complete payroll of the nursing services branch, without any increase in "mutualités" reimbursements in compensation, for a total impact of 100.000 euro's in 2008. The size of this impact on 2009 remains unsure but will probably be equal or higher than in 2008. To be noted also a modification in the taxation of a part of its revenues, accounting for 20.000 euro's impact. Without these two exceptional elements the EAT would have been in line with the announced 0,33 million euro's.

The past year has been used to develop and deploy a performing quality system that measures the satisfaction of patients, partners and employees of the PNS Group. In parallel the informatization process is generalizing, including in the



d'informatisation se généralise, y compris à la branche de kinésithérapie, qui devrait être finalisée en 2009.

De nouvelles collaborations avec de nouveaux centres ont démarré en 2008 et début 2009, fruit de tout un travail en 2008, donnant des perspectives pour 2009 de 15 à 18 centres. Il faut toutefois indiquer que la collaboration avec un des centres partenaires a été arrêtée en cours de deuxième semestre 2008.

Fin décembre dernier, la base de collaborateurs (salariés et indépendants) était légèrement supérieure à 80, s'occupant de plus de 800 patients, à comparer aux 700 de 2007, et 14 centres spécialisés. La base totale de patients s'approche de 7,000 personnes, dont la répartition géographique est restée inchangée:

- région de Mons : 13%
- région du Centre : 76%
- région Namuroise : 2%
- région de Liège: 5%
- région du Brabant wallon : 2%
- région Bruxelloise : 2%.

Le ratio bénéfice net sur chiffre d'affaires se stabilise aux alentours de 5-6 %, comme l'an dernier, sous l'influence des deux facteurs que sont le coût du crédit d'investissement de l'acquisition de CML (non déductible) et les effets de la déviation entre les sauts de la masse salariale et les remboursements

“informatisatie-process” van de branche van kinesitherapie gestart, dat in 2009 beëindigd moet worden.

Nieuwe samenwerkingen met nieuwe centers werden ook begonnen, beiden in 2008 en begin 2009, wat voor 2009 een vooruitzicht van 15 tot 18 centers geeft. Toch moet het gezegd worden dat de samenwerking met een center tijdens de tweede semester van het jaar gestopt moest worden.

Tegen het einde van 2008 werd het aantal werknemers (loontrekkers en zelfstandigen) wat hoger dan 80, voor meer dan 800 patiënten dagelijks, in vergelijking met de 700 van 2007 en de 14 gespecialiseerde centers. De totale basis van patiënten is bijna 7,000 personen, met een onveranderde geografische verdeling:

- regio Mons/Bergen : 13%
- regio Center/La Louvière : 76%
- regio Namur/Namen : 2%
- regio Liège/Luik: 5%
- regio Waals Brabant : 2%
- regio Brussel : 2%.

De ratio “netto winstmarge op omzet” is stabiel rond 5-6 %, zoals vorig jaar, onder de invloed van de twee volgende factoren : kost van investeringskrediet voor de acquisitie van CML (niet aftrekbaar) en effecten van de deviatie tussen de indexaties van de salarismassa en de officiële mutualiteiten

physiotherapy branch, and must be finalized in 2009.

New collaborations with new centers have been started in 2008 and beginning 2009, as the result of the work done in 2008, allowing perspectives between 15 and 18 centers in 2009. It is however important to note that the collaboration with one center had to be stopped during the second semester of 2008.

End of December, the number of workers (“wage earners” and independent workers) was a bit higher than 80, taking care of more than 800 patients, to be compared to the 700 in 2007, and the 14 specialized centers. The total customer base is closed to 7,000 persons, with an unchanged geographical repartition:

- area Mons : 13%
- area La Louvière : 76%
- area Namur : 2%
- area Liège: 5%
- area Brabant wallon : 2%
- area Brussels : 2%.

The ratio net earning on turnover is stabilized around 5-6 %, such as last year, under the influence of the two factors that are the investment loan for the acquisition of CML (not deductible) and the effects of the deviation between the salary indexing and the official “mutualités” reimbursements, based on the INAMI/RIZIV tariffs (see the two exceptional



PERSONALIZED NURSING SERVICES (PNS) SA – Siège social :Boulevard de la Cense 29, B-1410 Waterloo – TVABE 0471 017 845 – RPM Nivelles

officiels par les mutualités, basés sur les tarifs INAMI (voir les deux éléments exceptionnels ci-avant).

Pour 2009 et 2010, le Groupe PNS est en train de procéder à la mise à jour de son plan d'affaire compilé, afin d'y intégrer les divers éléments énoncés ci-avant, les effets potentiels de la crise, les revenus additionnels et des coûts spécifiques. Il sera communiqué avant la fin du premier semestre 2009. Les perspectives montrent toutefois une croissance du chiffre d'affaires et du bénéfice après impôts à « double digits ». Enfin, le Groupe est confiant de pouvoir fêter l'engagement de son centième (100^e) collaborateur dans le courant du 1^e semestre 2010.

De son côté, le résultat net par action (RNPA) est également en progression de près de 10 % pour 2008, soit 0,341 € contre 0,325 € au 31/12/2007. Il est inférieur au ratio de 0,5 € annoncé, pour les mêmes raisons que celles évoquées ci-avant.

Enfin, pour ce qui est de la distribution de dividendes, le Groupe PNS confirme officiellement un montant de 0,12 euro brut par action.

terugbetalingen, gebaseerd op de RIZIV tarieven (zie de uitzonderlijke elementen hiervoor).

Voor 2009 en 2010 is de Groep PNS haar gecompileerde business plan aan het herzien om de evolutie van de verschillende uitzonderlijke elementen, de mogelijke gevolgen van de crisis, de additionele inkomsten en specifieke kosten erin te integreren. Die zal voor het einde van eerste semester klaar zijn. Vooruitzichten tonen een “double digits” groei van de omzet en van de netto winstmarge. En de Groep is vertrouwend om de ondertekening van het contract van haar honderdste (100) werknemer tijdens eerste semester 2010 te kunnen vieren.

Het netto resultaat per aandeel nam ook van rond 10% in 2008 toe, tot 0,341 €, te vergelijken met 0,325 € in 2007. Dit is toch lager dan geannonceerde ratio van 0,5 € maar voor dezelfde hiervoor beschreven redenen.

Uiteindelijk de Groep PNS bevestigt officieel de distributie van een dividend van 0,12 € per aandeel (bruto).

elements here before).

For 2009 and 2010 the Group PNS is working on the update of its compiled business plan, in order to integrate the different elements mentioned in this document, the possible effects of the crisis, additional planned revenues and expected specific costs. It will be communicated before the end of the first semester 2009. The first perspectives show a double digits growth of both turnover and EAT. Also, the Group is confident to be able to hire its hundredth (100) worker during the 1st semester 2010.

In terms of net result per share, the progress is also almost 10% for 2008, reaching 0,341 € compared to 0,325 € end of December 2007. It is lower than the 0,5 € announced but for the same reasons as the ones written in current release.

Finally, the Group PNS is also confirming officially the distribution of dividends for an amount of 0,12 euro per share (raw).