

## Portrait - Personalized Nursing Services à Mons **Un infirmier entre en bourse**

*Personalized Nursing Services (PNS) est la première PME en soins infirmiers à entrer en bourse en Europe. Cette société prouve tous les jours que le système de remboursement mis place par l'Inami est viable. Et ce, sans avoir recours aux subsides publics.*

Nicola d'Aniello est un jeune entrepreneur montois dont le parcours en étonne plus d'un. Cet infirmier de formation est le fondateur de Personalized Nursing Services, une PME active dans les soins infirmiers, un secteur généralement non marchand. Entreprise de services par excellence, elle a défrayé la chronique économique en faisant une entrée en bourse remarquée, au mois d'août dernier. "Cette levée de quelque 500.000 euros était destinée à financer notre croissance jusqu'ici assurée en fonds propres", commente Nicola d'Aniello. "Nos projets exigeaient que nous passions à la vitesse supérieure. Le marché boursier est alors apparu comme la solution idéale. Un ami commun m'a mis en relation avec Bernard Ruzziconi, le patron de Small Caps Finance, le spécialiste de l'introduction en bourse sur le marché libre d'Euronext Bruxelles. Il n'a pas été long à me convaincre."

PNS est ainsi devenue la première petite entreprise en soins infirmiers à pénétrer la bourse européenne. Et elle a probablement pulvérisé un record : la souscription publique a été clôturée en une heure. Il est vrai que la somme était modeste. Il n'empêche... Si 150.000 actions étaient réclamées, seules les 125.000 disponibles sont parties au prix unitaire de 4,06 euros. Les acquéreurs, pour la plupart, connaissaient très bien le travail mené par PNS. "Des patients, des médecins, des connaissances et des gens de la région de Mons ont acheté des actions. Ces marques de confiance m'ont fait grand plaisir."

### **Grincements de dents**

Les investisseurs ont probablement mis le pied dans un secteur prometteur. "Les soins à domicile ont pris de l'ampleur suite à la réorganisation des systèmes de prestation de services", embraye Nicola d'Aniello qui, à l'issue de cette opération boursière, détient encore 80 % du capital de sa société. "De nombreuses personnes âgées désirent demeurer le plus longtemps possible à domicile ou y revenir rapidement après une intervention chirurgicale ou une hospitalisation. Près de 70 % des personnes décèdent encore à l'hôpital alors que la plupart d'entre elles souhaiteraient finir leurs jours à domicile, auprès des leurs proches. La demande en soins de santé à domicile continuera de croître au cours des années à venir."

Mais cette introduction a également fait grincer quelques dents. Le docteur Pletier de la Croix Jaune et Blanche (soins infirmiers à domicile) a notamment déclaré, dans les colonnes de la "Libre Entreprise", que "le client est un patient, le service est une infirmière et le lien financier entre les deux est composé de 75 à 100 % d'une intervention de l'assurance maladie alimentée par la sécurité sociale. Comment allier des objectifs de bénéfiques avec un tel mode de financement ? N'y a-t-il pas un risque de dérive d'augmentation du nombre de prestations par infirmière aux dépens de la qualité des soins ?" Nicola d'Aniello ne voit pas les choses sous cet angle. "Moi, je ne suis ni subsidié ni déficitaire au plus grand bénéficiaire des contribuables. Je gère PNS comme le ferait un infirmier indépendant. Quant à notre succès, nous le devons essentiellement à la qualité de notre travail infirmier. Nous accordons un maximum d'attention aux personnes que nous soignons. Notre réputation n'est pas tombée du ciel. Le bouche à oreille demeure notre meilleure publicité. Cela dit, notre patientèle ne paie rien puisque nous facturons directement

le tiers payant aux mutuelles. Les prestations sont alignées sur le barème de l'Inami. PNS est la preuve que le système mis place permet de faire vivre une structure sans subsidiation des pouvoirs publics." La rentabilité est même au rendez-vous : la société envisage un résultat net de 188.000 euros pour 2006.

Il n'y a pas de secret, une gestion rigoureuse se cache derrière ces chiffres. La structure administrative est réduite à sa plus simple expression. Un exemple ? Tous les appels des patients sont encore réceptionnés par Nicola d'Aniello ou sa compagne. Le patron de PNS n'hésite pas à prendre la route pour constater, sur le terrain, les conditions dans lesquelles travaillent ses infirmières. Le boulot ne manque pas. Les activités de soins à domicile de PNS (24 heures sur 24 et 7 jours sur 7) s'étendent sur trois zones géographiques : Mons/Borinage, La Louvière/Saint-Vaast, Waterloo/Lasne, Uccle. Rien que pour la région de Mons, plus de 100 personnes sont prises en charge quotidiennement lors de tournées à domicile. PNS a également détaché des infirmiers dans plusieurs centres de soins pour personnes handicapées répartis sur tout le territoire wallon. La PME compte enfin des cabinets médicaux à Uccle, Waterloo et Ghlin. Elle fournit d'autres services comme la dialyse péritonéale, la biologie fonctionnelle et les prélèvements sanguins.

### L'avenir ?

Grâce à son introduction en bourse réussie, la PME wallonne veut poursuivre et intensifier sa présence dans la région du Centre, à Bruxelles et dans le Brabant wallon. L'activité pourrait s'étendre à d'autres régions à court terme. "Le but ultime est d'être présent sur tout le pays dans... quatre ans", conclut l'ambitieux patron. "L'objectif est réalisable. Je noue pour le moment des contacts avec des compagnies d'assurance. Elles semblent intéressés par nos prestations."

**Rodolphe Masuy**

### Un parcours hors du commun

*Nicola d'Aniello, la trentaine passée, provient d'une famille ouvrière issue de l'immigration italienne de la région montoise. Son parcours est un bel exemple de réussite. Sorti de l'école de nursing de Mons en 1996, il a obtenu la même année son diplôme de chef d'entreprise en gestion de maison de repos. Il a par la suite exercé son métier d'infirmier dans plusieurs institutions hospitalières à Bruxelles tout en développant une activité indépendante. A force de travail, cette dernière a pris de l'ampleur. Et en juin 2003, il a engagé son premier collaborateur infirmier. La croissance est depuis continue. Les employés PNS seront une trentaine d'ici la fin 2006. D'autres engagements sont prévus en 2007.*

### Carte de visite

*Personalized Nursing Services SA*

*Tél. : 070/220.221*

*Siège administratif : Rive Gauche du Canal 37 à 7011 Mons (Ghlin).*

*Siège social : boulevard de la Cense 29 à 1410 Waterloo.*

*Chiffre d'affaires : 700.000 euros en 2004 (première année pleine d'activités). Le CA devrait atteindre, à la fin 2006, 1,7 million d'euros.*

*Emploi : 30 personnes d'ici la fin de l'année. PNS prévoit de doubler effectifs d'ici la fin 2007.*

*E-mail : [info@pns-be.com](mailto:info@pns-be.com)*

*Internet : [www.pns-be.com](http://www.pns-be.com)*